



INICIATIVA
DE **PARIDAD
DE GÉNERO**
REP. DOMINICANA



Dirección General
Contrataciones Públicas

TELETRABAJO EN REPUBLICA DOMINICANA, ¿QUIÉN DIJO IMPOSIBLE?

Informe línea 9.2 Piloto de Teletrabajo en la Dirección de
Contrataciones Públicas de la República Dominicana



MINISTERIO
DE LA PRESIDENCIA

AGOSTO 2020

CONTENIDO

1. Introducción
2. Instituciones Involucradas
3. Antecedentes del piloto de teletrabajo
4. Resultados obtenidos
5. Actividades de socialización
6. Conclusiones

1.INTRODUCCION

La República Dominicana es un paraíso mundialmente conocido por sus playas y la alegría de su gente, con un crecimiento económico sostenido y un impulso comercial que lo colocan como un diamante en el Caribe. Sin embargo, ocupa el puesto 86 de 153 países que aún no han cerrado sus brechas económicas de género.

La tasa de desempleo de las mujeres dominicanas es el doble que la de los hombres y las que logran insertarse en el mercado laboral ganan en promedio 80 pesos por cada 100 pesos que ganan los hombres. Tres de cada 10 mujeres que podrían estar insertadas en el mercado laboral están dedicadas al trabajo doméstico no remunerado, lo que les impide acceder a un trabajo productivo.

Desde el 2018, El Gobierno de República Dominicana decidió acelerar la integración igualitaria de las mujeres en el ámbito laboral a través de una **Iniciativa de Paridad de Género**. Esta se conformó mediante un modelo público-privado de alto nivel que cuenta con el apoyo del Foro Económico Mundial (WEF), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Agencia Francesa de Desarrollo.

En octubre 2019, el Grupo de Liderazgo y Técnico se reunió para elaborar un Plan de Acciones Estratégicas que atacaría las principales brechas económicas.

Dichas acciones que incluían acciones para el cierre de la brecha salarial, impulso a las carreras STEAM, impulso del liderazgo, la empresariedad femenina, entre otras. Asimismo, destacaba una propuesta de acción singularmente innovadora: **Acción 9 Implementar Sistemas de Teletrabajo en el sector público y privado, atendiendo la participación de mujeres y hombres en igualdad de condiciones.**

Durante la validación del plan algunos representantes técnicos argumentaban que el trabajo remoto no formaba parte de la legislación, ni de la cultura dominicana. Existía el temor que la gente no iba a tomar en serio esta modalidad, con el riesgo adicional de que disminuyera la productividad, es decir, implementar teletrabajo en República Dominicana no era posible.

A pesar de esto, Contrataciones Públicas, propuso que se mantuviera la acción y se ofreció como institución voluntaria para implementar la acción.

Gracias a la insistencia de la Contrataciones Públicas, la Acción 9 fue conservada y se planificó la implementación de un piloto como una de las últimas acciones a implementarse.

Un axioma de proyectos dice: *“nada se ejecuta exactamente como fue planificado”*, y a inicios del 2020 el mundo se enfrentó a la Pandemia del COVID-19.

La República Dominicana fue declarada en Estado de Emergencia el 19 de marzo del 2020, sumándose de este forma a los países que tuvieron que decretar medidas de aislamiento. Además, el país estableció restricciones económicas y sociales para enfrentar la crisis sanitaria más aguda a nivel global conocida en el mundo contemporáneo.

Contrataciones Públicas, se encontraba ante una situación paradójica. Por un lado, debía incrementar sus actividades de compras de emergencia para dar respuesta a las necesidades de la población en materia de EPP, mascarillas, respiradores, alimentos, etc., y, por otro lado, se requería que durante la pandemia se mantuviera el distanciamiento físico.

Ante esta situación, la estrategia que se había considerado para ejecutar un **Piloto del Teletrabajo con Enfoque de Género** tuvo que ser puesta en marcha súbitamente.

El Departamento de Recursos Humanos de Contrataciones Públicas seleccionó el personal para el piloto tomando en cuenta su edad, sexo, condiciones de salud; y el Departamento de Tecnología de Contrataciones Públicas, trabajó arduamente para que el piloto iniciara de inmediato, proporcionando los equipos portátiles y la conexión inalámbrica para mejorar la señal de la red de telefonía, pues Contrataciones Públicas ofrece sus servicios en línea, a través de internet y de manera presencial.

El 12 de marzo 2020, con el apoyo de la Secretaría Técnica de la IPG-RD se conformó el equipo de trabajo con la Dirección General de Contrataciones Públicas y Microsoft para pilotear la modalidad de trabajo a distancia con empleados de Contrataciones Públicas.

El 24 de marzo 2020 se realizó un taller con Técnicos de Microsoft Dominicana donde se capacitaron 71 personas en Microsoft Teams, la plataforma que sería utilizada como herramienta tecnológica base para el piloto, la cual fue puesta a disposición de forma gratuita por un período de tres meses. Además, se realizó la capacitación de 25 personas adicionales de forma virtual. Bajo este esquema, Contrataciones Públicas desarrolló un protocolo de asistencia remota para ofrecer los servicios en línea y **redujo en un 99.9% los servicios presenciales.**

Este programa piloto de Teletrabajo estuvo en vigencia por un período de 2 meses. Aquello que en un inicio parecía imposible, en el mes de mayo 2020 se había logrado y podía mostrar resultados sorprendentes.

Es motivo de gran satisfacción compartir los logros que se recogen en este informe. Esperamos que sectores públicos y privados del país y la región que se encuentran rezagados en la implementación del Teletrabajo, puedan conocer los beneficios de esta modalidad, la importancia de la colaboración público-privada y que podamos encaminarnos juntos hacia la covidianidad con estrategias laborales más igualitarias.



La modalidad de **teletrabajo** ha llegado para quedarse en el Estado dominicano, es un proceso que no es reversible, pues es lo que se impone actualmente como una necesidad”.

RAMÓN VENTURA CAMEJO, MINISTRO ADMINISTRACIÓN PÚBLICA
REPÚBLICA DOMINICANA



Dra. Yokasta Guzmán S.
Directora General



Dirección General
Contrataciones Públicas

Nunca fue una opción irnos a la casa y no seguir trabajando. Las mujeres proveedoras y las MIPYMES nos necesitaban más que nunca.

Habíamos dicho que el Estado es el mayor comprador y siempre tiene que comprar, aún en catástrofes, aunque nunca nos imaginamos una pandemia, y consideramos que era el momento de demostrar lo que hasta ahora era una teoría.

Además habiendo implementado la contratación electrónica con el Portal Transaccional, que incorpora la gestión de los servicios en línea y la gestión de la contratación electrónica, desde la planificación hasta el cierre del contrato y pago, no podíamos responder de manera análoga."



“El Covid-19 lideró la transformación digital y el enfoque hacia el teletrabajo en el sector público.

Ya no es posible volver atrás, el cambio cultural está en marcha.”



Ana Patricia Mejía
Representante
Microsoft Dominicana

2. INSTITUCIONES INVOLUCRADAS EN EL PILOTO

La Dirección de Contrataciones Públicas de la República Dominicana, es una institución pública, dependencia del Ministerio de Hacienda que forma parte de los aliados estratégicos de la Iniciativa de Paridad de Género en República Dominicana.

Desde septiembre de 2012 ha venido trabajando en temas de género. Diseña, implementa y promueve un Sistema de Compras sostenibles e inclusivas, que utiliza el poder de compras del Estado para desarrollar los sectores productivos, empoderar económicamente a las mujeres y mipymes lideradas por mujeres y para contribuir alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

De manera específica, ha sido una institución comprometida con el empoderamiento económico de la mujer y de las mipymes lideradas por mujeres, eliminando barreras de acceso y fomentando su participación en los procedimientos de compras públicas. Como resultado de estos esfuerzos tenemos un incremento significativo de MIPYMES y Empresas Lideradas por Mujeres inscritas en el Registro de Proveedores(as) del Estado.

La participación de mujeres interesadas en vender al Estado ha ido creciendo año tras año, pasando de 2,926 en el 2012 a 20,863 proveedoras del estado en la actualidad, aumentando un 613%. En las adjudicaciones a empresas lideradas por mujeres el incremento fue de RD\$155 millones de Pesos a RD\$ 1,471 millones de pesos (lo que representa un crecimiento de 847%), el mismo fue promovido por el uso de la modalidad de sorteo.

Contrataciones Públicas también ha implementado un Portal Transaccional o herramienta de E-Procurement, que aporta a la transparencia, promueve la inclusión y contribuye a la mejora de la gestión pública. Este portal ha sido fundamental durante la pandemia para promover la competencia y la participación, aún en procedimientos declarados de emergencia, que en la mayoría de los países se realizan mediante contrataciones directas.

Adicionalmente más de la mitad de la plantilla laboral de sus empleados son mujeres así como las personas que dirigen las unidades de compras en las instituciones que deben cumplir con la ley de compras y contrataciones públicas, y éstas han recibido capacitación y sensibilización de la importancia que es el desarrollo económico de la mujer y del papel que tenían las compras en este proceso.

Microsoft Dominicana, es una dependencia en la República Dominicana de la empresa multinacional Microsoft, especializada en tecnología.

Desde inicios del 2020, Microsoft Dominicana participa en la Iniciativa de Paridad de Género en la República Dominicana con el propósito de apoyar la implementación de acciones que promueven el uso de las tecnologías, el incentivo a las carreras STEM, y el desarrollo integral de las mujeres.

Microsoft tienen oficinas físicas en la República Dominicana, pero el 50% de su personal labora en modalidad remota, pues la empresa desarrolla y promueve softwares y recursos tecnológicos que apoyan a las instituciones públicas y privadas para efficientizar el trabajo, el uso del espacio y la equidad laboral.

Microsoft Dominicana ya venía implementando de forma regular las estrategias de teletrabajo con su personal y clientes y se une a la Iniciativa de Paridad de Género con la intención de apoyar con capacitación, recursos tecnológicos y conocimientos.

La Iniciativa de Paridad de Género en la República Dominicana (IPG-RD), es un modelo de colaboración público-privada de alto nivel, que busca reducir las barreras que impiden que las mujeres puedan acceder a oportunidades laborales, empresariales y de liderazgo en igualdad de condiciones.

3. Antecedentes

El Covid-19, obligó al Estado dominicano a promover medidas de seguridad sanitarias mediante las cuales era necesario enviar a una gran parte del personal a sus casas, o cerrar las operaciones a fin de cumplir con las normas de distanciamiento físico que imponían un mínimo de 1.5 metros de distancia entre un colaborador y otro.

Contrataciones Públicas tenía una responsabilidad fundamental y urgente durante la pandemia: facilitar la compras de insumos para atender la emergencia asistiendo a las instituciones en el uso del portal transaccional; agilizar la prestación de servicios para que las mipymes y mujeres también pudieran participar de los procesos; y brindar asistencia técnica y acompañamiento a la comisión de veeduría y a sus técnicos integrados mediante el decreto 145-20.

Su capacidad de seguir funcionando era esencial. Sin embargo, el espacio físico donde opera la institución es limitado. La disposición sanitaria supondría que una parte importante del personal debía retirarse a sus hogares. El no implementar una modalidad de teletrabajo, significaba dejar de atender los servicios que ofrece la institución y ante el incremento previsto de los procesos de compras a raíz de la misma pandemia, esta no era una opción viable.

La necesidad que el personal de Contrataciones Públicas tuviese que mantener distanciamiento físico y acatar las normas de confinamiento **se constituyó en la situación idónea para poner en marcha el piloto de teletrabajo con enfoque de género** que forma parte del plan de acción de la IPG.

De esta forma, se integró un grupo de trabajo para la implementación de la acción 9 del plan de acciones estratégicas de la IPG conformado por Contrataciones Públicas y la empresa Microsoft Dominicana.

Microsoft Dominicana aportó su experiencia implementando de forma regular estrategias de teletrabajo con su personal y clientes. En este sentido ofrecieron apoyo con capacitación, recursos tecnológicos, conocimientos y mejores prácticas.

El periodo del piloto comprendió desde el 19 de marzo hasta el 31 de mayo.

Para documentar los resultados del piloto se ejecutaron las siguientes acciones:

1. Se realizó una encuesta detallada para recopilar datos, testimonios y lecciones aprendidas de los/as colaboradores/as.
2. Se realizó un análisis de indicadores de productividad en los servicios y de los resultados de las adjudicaciones realizadas por las instituciones autorizadas a realizar compras y contrataciones de emergencia, mediante los decretos números 87-20, 133-20 y 144-20. En la búsqueda de continuar velando por la competitividad de los procesos y asegurando la multiplicidad de los oferentes tanto en la participación como en la adjudicación de estos procesos. Estas acciones pueden ser consultadas en el siguiente [link](#).
3. Se midieron y estimaron los ahorros institucionales.

Los resultados mostraron que el teletrabajo fue una estrategia útil e inclusiva para la oferta de servicios en línea, la preservación de empleos y la protección ante el contagio por Covid-19, que además dejó un beneficio marginal considerable de ahorros institucionales.

4. Resultados Obtenidos

Los resultados mostraron que el teletrabajo fue una estrategia útil e inclusiva para la preservación de empleos y la protección ante el contagio por Covid-19, que además dejó un beneficio marginal considerable de ahorros institucionales.

Se percibe por los resultados de la encuesta realizada a los/as colaboradores/as que el Teletrabajo beneficia principalmente a las mujeres, pues durante la pandemia tuvieron que enfrentarse a la situación de que las escuelas habían cerrado y no tenían con quien dejar a sus hijos en la casa.

El tema de la corresponsabilidad de tareas de hogar marcó la principal dificultad para el trabajo en general, incluso por encima de las restricciones tecnológicas.

A pesar del exceso de trabajo, la productividad aumentó con respecto al mismo período del año anterior. Según la Carta Compromiso de la Institución, todas las solicitudes en línea se deben responder en un período de 4 días, sin embargo, durante el piloto el 97% de las solicitudes que fueron recibidas en línea fueron tramitadas en las primeras 24 horas. Se ofrecieron más de 13,000 asistencias técnicas de forma 100% virtual y se logró una redistribución del trabajo de forma más equitativa entre los colaboradores.

Adicionalmente, la institución reportó que durante el piloto pudieron cuantificar ahorros por más de RD\$12,000,000 de pesos, equivalentes a unos US\$219,217.23 dólares, distribuidos en materiales, almuerzos, copias, combustible, vestimenta, etc.

Es conocido que la Pandemia tiene impactos diferenciados, y que las mujeres son las más afectadas. En este sentido, otro dato interesante, si bien no vinculado de forma directa al piloto, ha sido el impacto logrado sobre las mujeres proveedoras del Estado a consecuencia de las acciones desarrolladas por Contrataciones Públicas.

4. Resultados Obtenidos

Según el análisis de las adjudicaciones, del total de las compras públicas de emergencia ejecutadas durante el piloto, el 19% fueron adjudicadas a mipymes lideradas por mujeres, logrando así superar la cuota establecida por Ley con un excedente de US\$35 millones de dólares. El excedente fue 18 veces más que la cuota de adjudicación a mujeres establecida por ley. Esto evidencia la efectividad del apoyo técnico, capacitación en línea y motivación para que utilicen los servicios que Contrataciones Públicas ha ofrecido a este grupo, quienes pudieron continuar proveyendo bienes y servicios, aún durante el confinamiento y estando la institución bajo una modalidad de teletrabajo.

Los resultados con el uso de los servicios en línea que se ofrecen a través del Portal Transaccional, en modalidad teletrabajo también son más que satisfactorios: el 97% de las solicitudes fueron recibidas en línea en comparación con el 12% que se recibían por esta vía antes de su implementación.

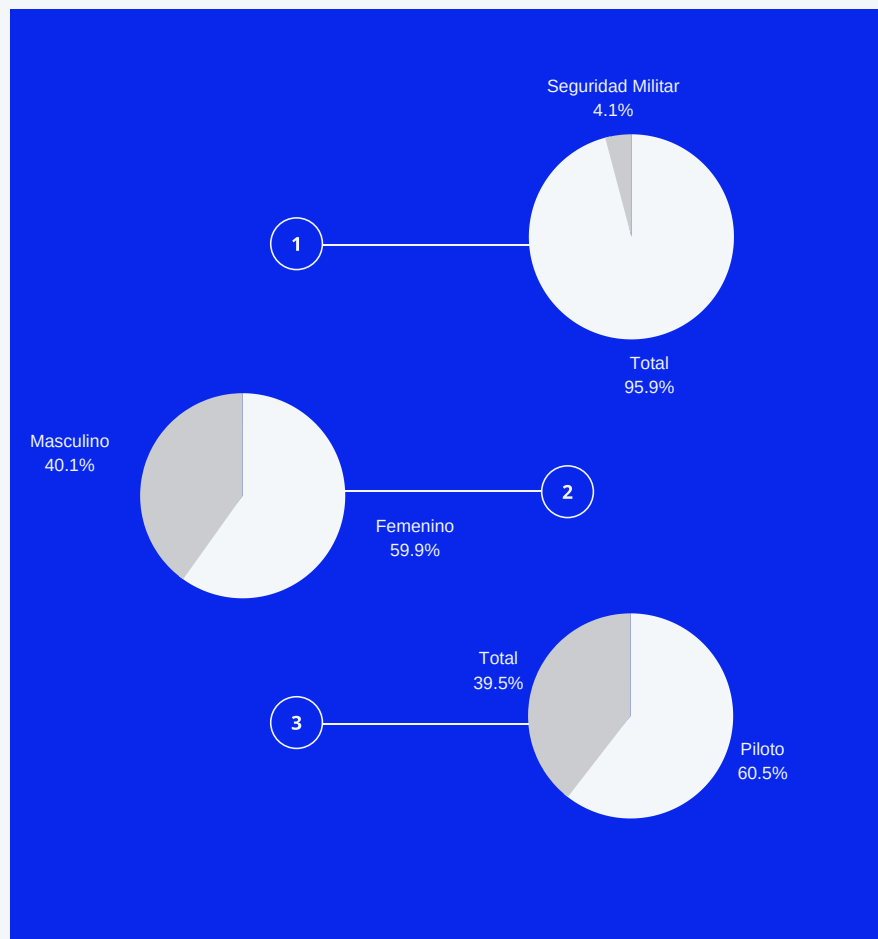
Al mismo tiempo, el 97.22% de las solicitudes fueron respondidas durante las primeras 24 horas cumpliendo el compromiso del Poder Ejecutivo para que más personas pudieran participar. También, fueron atendidas por los distintos canales, 13,793 solicitudes de asistencias técnica y se levantó y diseñó un proceso de gestión de solicitudes que hasta ese momento eran rechazadas, incorporando una fase de contacto con los (as) solicitantes, para apoyarles y completar el proceso, ahorrando tiempo y dinero y mejorando la satisfacción de las personas.

A continuación se muestra el detalle de los datos que fueron levantados con la encuesta y los análisis realizados durante la implementación del piloto.

Descripción del Piloto de Teletrabajo

Descripción del Piloto

- 1 TOTAL COLABORADORES DGCP
243 Colaboradores
- 2 COLABORADORES SELECCIONADOS PARA EL PILOTO
147 Colaboradores
- 3 PROPORCIÓN DEL PILOTO
60.5% Participaron del Piloto



ENCUESTA REALIZADA A COLABORADORES/AS

Descripción de la Encuesta

METODOLOGÍA

1. La Secretaría Técnica de la IPG-RD en coordinación con el Departamento de Recursos Humanos de Contrataciones Públicas diseñó un formulario digital de encuesta.
2. Se envió la encuesta a los 147 participantes del piloto vía email y se les dio plazo de una semana para contestar.
3. La encuesta se dio por finalizada el día 26 de mayo de 2020.
4. El contenido de la encuesta estaba basado en preguntas de selección múltiple y preguntas abiertas para que el personal pudiera enviar sus comentarios personales.

DATOS GENERALES

Información sobre los participantes segregada por género para conocer su situación laboral y familiar

TAREAS EN EL HOGAR

Se incluyeron preguntas para medir cómo percibe el empleado que las labores de cuidado le afectan en el teletrabajo

Contenido Encuesta

NECESIDADES

Se levantó información sobre acceso a tecnología, electricidad y equipamiento, capacitación y necesidades para ejecutar el teletrabajo

BENEFICIOS/DESVENTAJAS

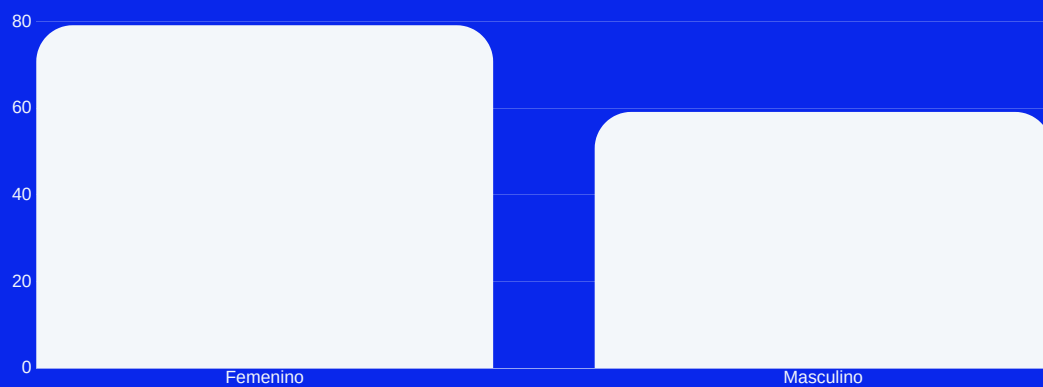
Se incluyeron preguntas para evaluar los beneficios percibidos.

¿QUIÉNES CONTESTARON LA ENCUESTA?

LA ENCUESTA FUE CONTESTADA

por un total de 138 personas de las 147 que se encontraban participando del piloto.

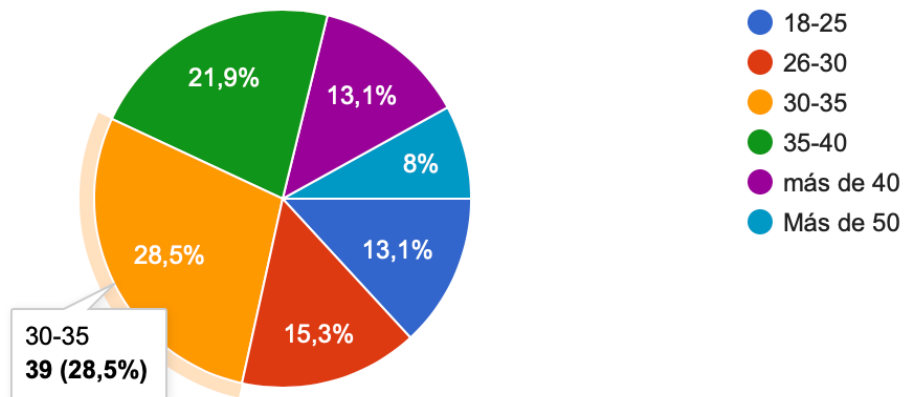
93%



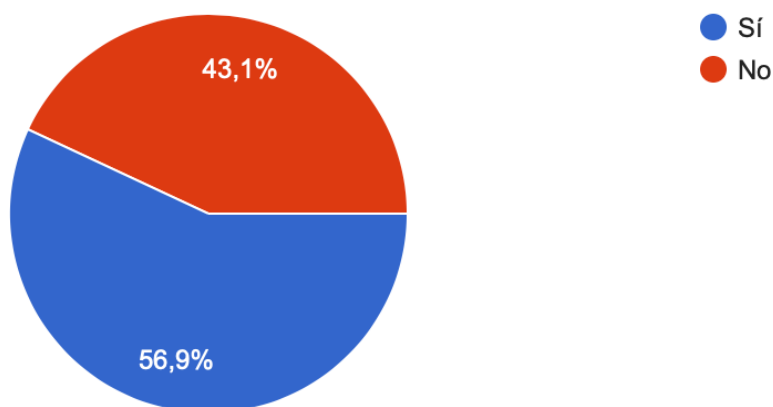
138 RESPUESTAS

57,2% mujeres y 42,8% hombres

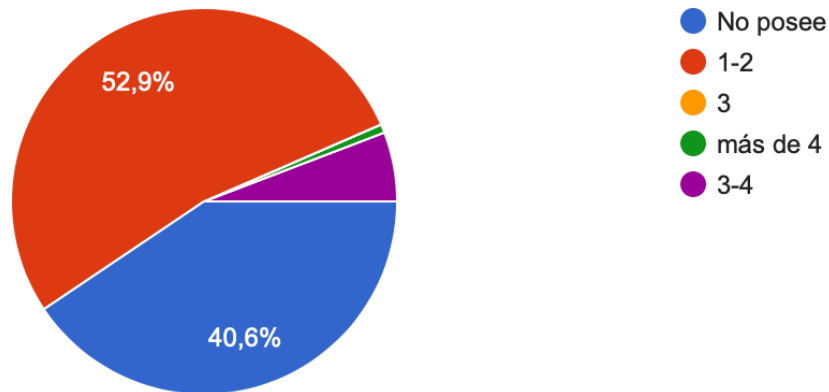
Edad



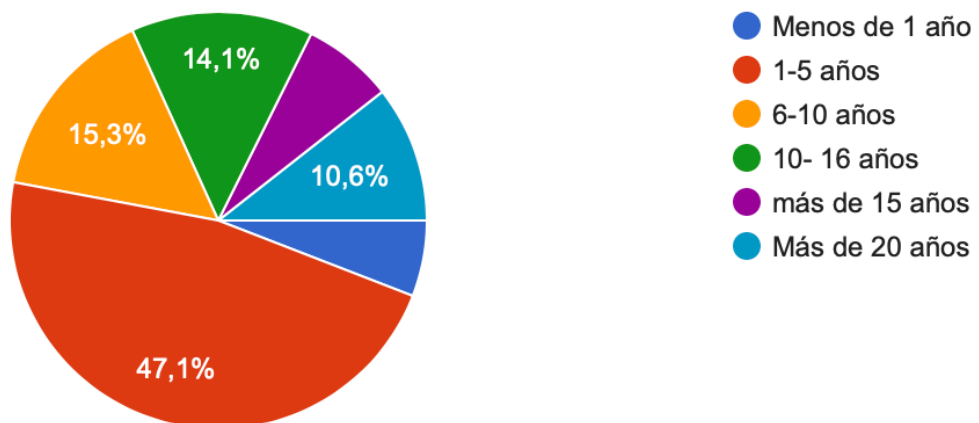
Tiene una pareja (esposo/a, pareja en unión libre) que viva con usted:



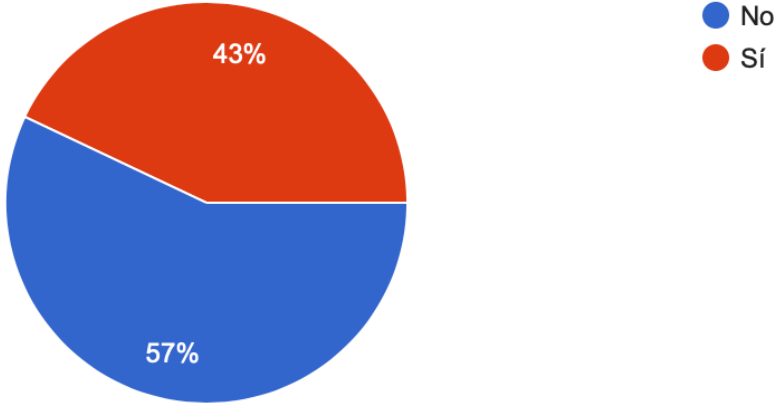
Tiene hijos/as dependientes:



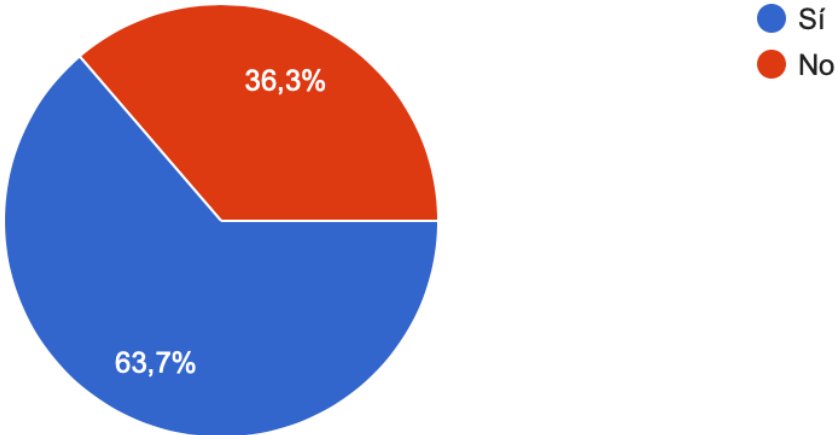
Las edades de su/s hijos/as están en el rango de:



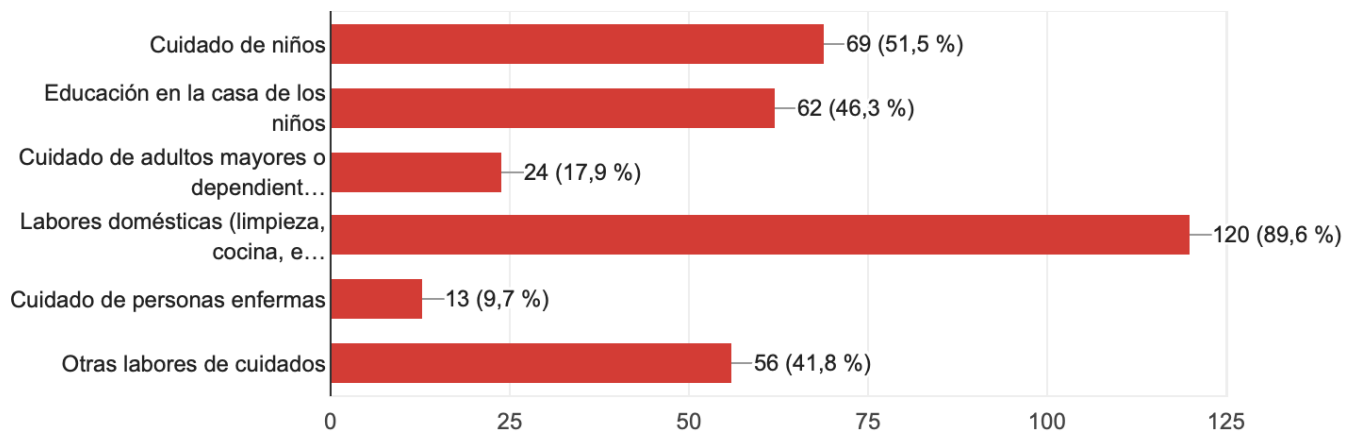
Tiene adultos mayores u otros dependientes en la casa:



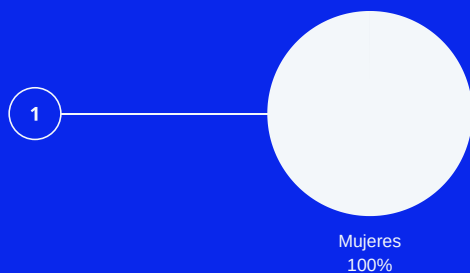
Ha recibido ayuda de otro miembro de su familia para distribuir en el hogar las tareas de la pregunta anterior:



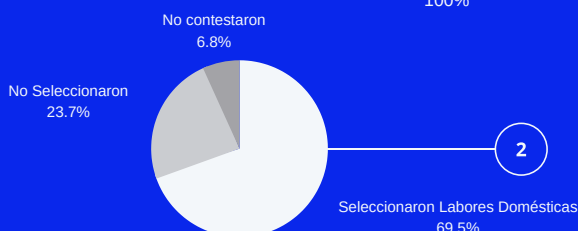
Marque las tareas, diferentes al trabajo, que tiene bajo su responsabilidad en la casa durante el confinamiento:



Al filtrar esta pregunta para tener más información sobre las Labores Domésticas:



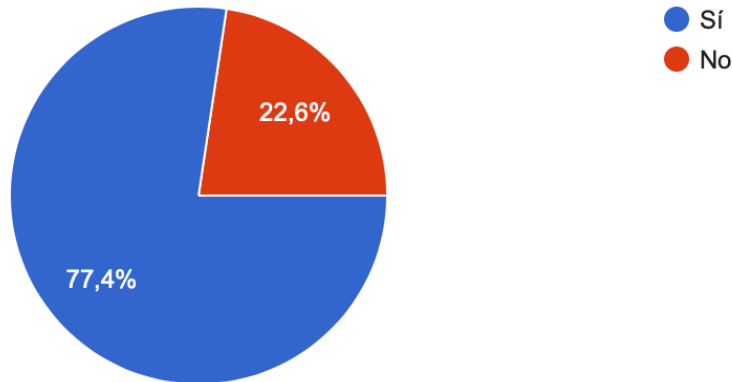
100% MUJERES MARCARON LABORES DOMÉSTICAS NO REMUNERADAS COMO UNA TAREA BAJO SU RESPONSABILIDAD



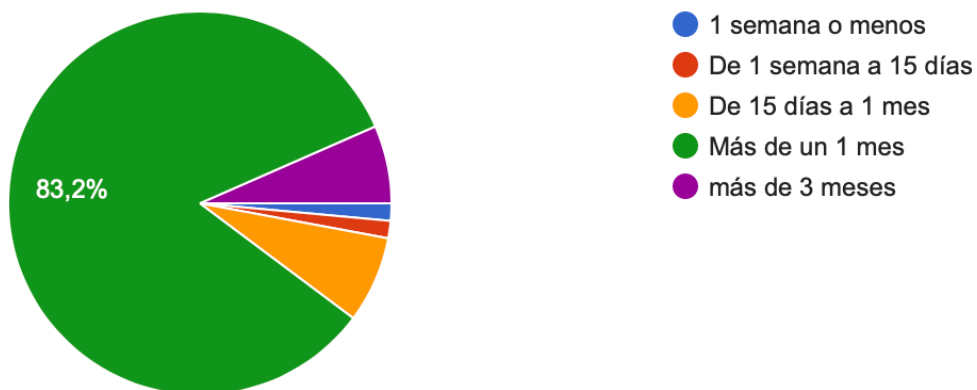
EL 69% DE LOS HOMBRES SELECCIONÓ LABORES DOMÉSTICAS COMO OPCIÓN BAJO SU RESPONSABILIDAD

EL 23.7% (14 HOMBRES) NO SELECCIONÓ ESTA OPCIÓN

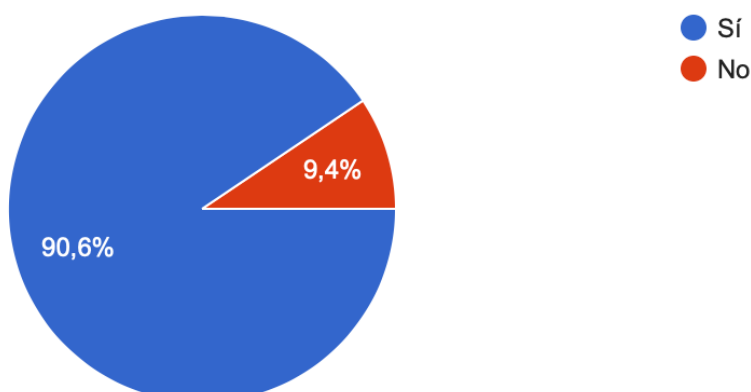
¿Es la primera vez que está en modalidad de teletrabajo?



¿Cuánto tiempo ha estado laborando desde su hogar?



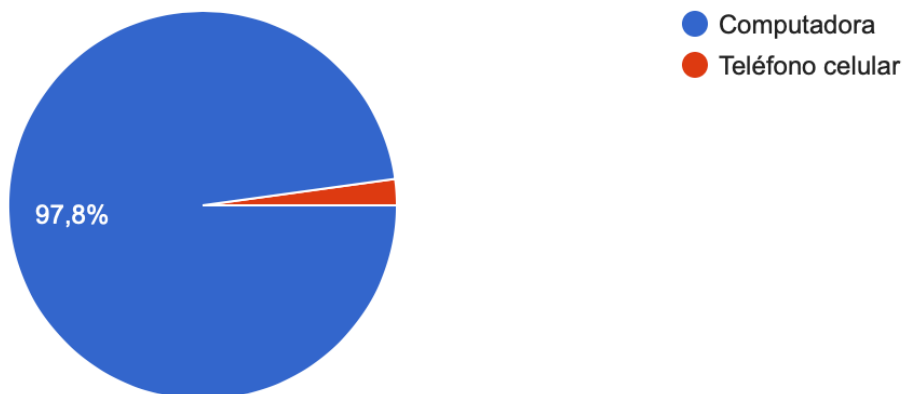
¿Cuenta con el equipo necesario para laborar en teletrabajo/ trabajo desde casa?



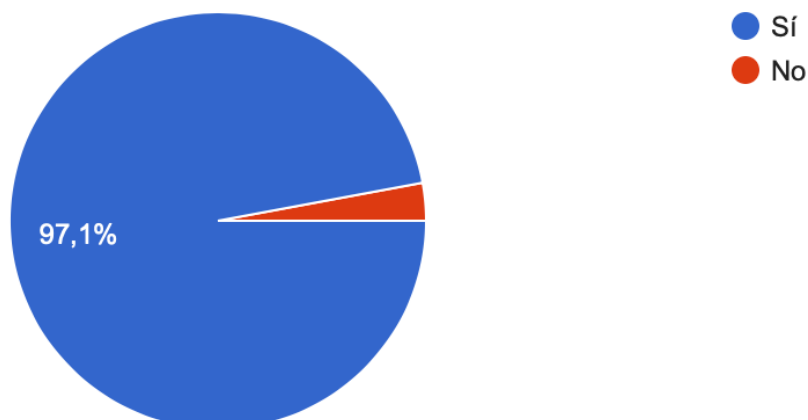
El equipo utilizado para laborar en teletrabajo es:



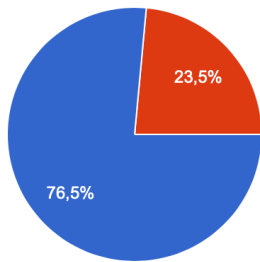
El equipo que mayormente usa para el teletrabajo es:



¿En su casa tiene acceso a internet?

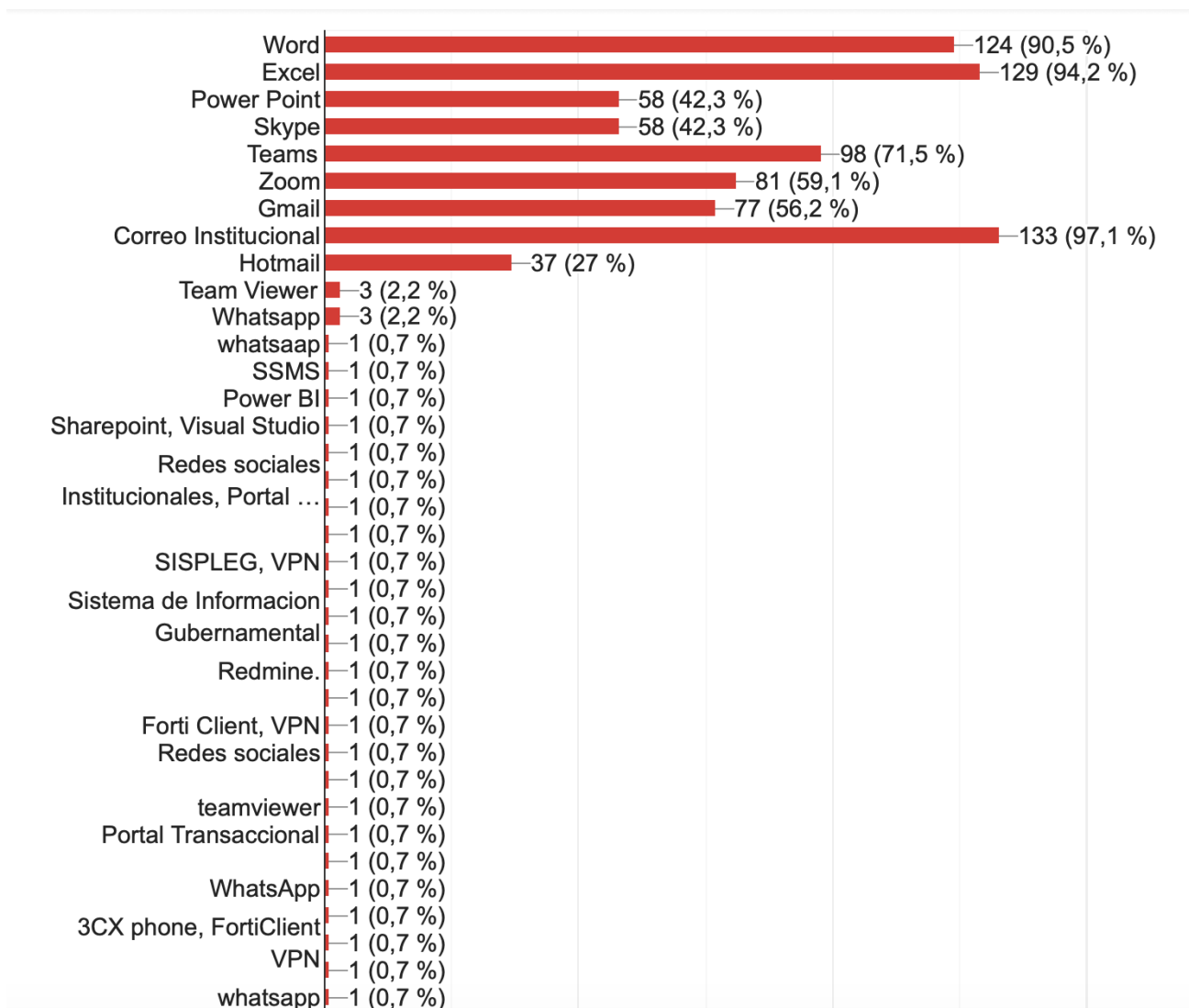


¿En su casa tiene acceso a electricidad permanente?

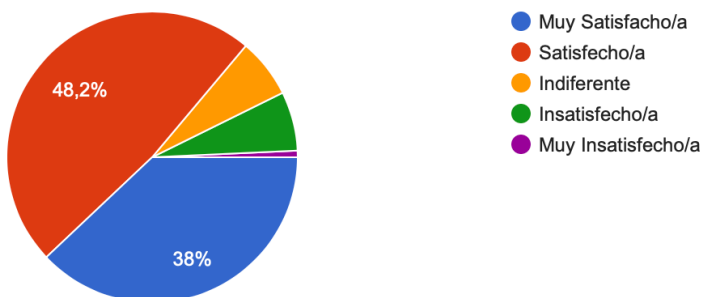


- Sí, tengo inductor, planta eléctrica y/o mi sector es de electricidad las 24 horas
- No. Mi sector se ve afectado por apagones y no poseo inductor o planta eléctrica.

Marque los softwares que ha utilizado mayormente durante su experiencia de trabajo remoto:



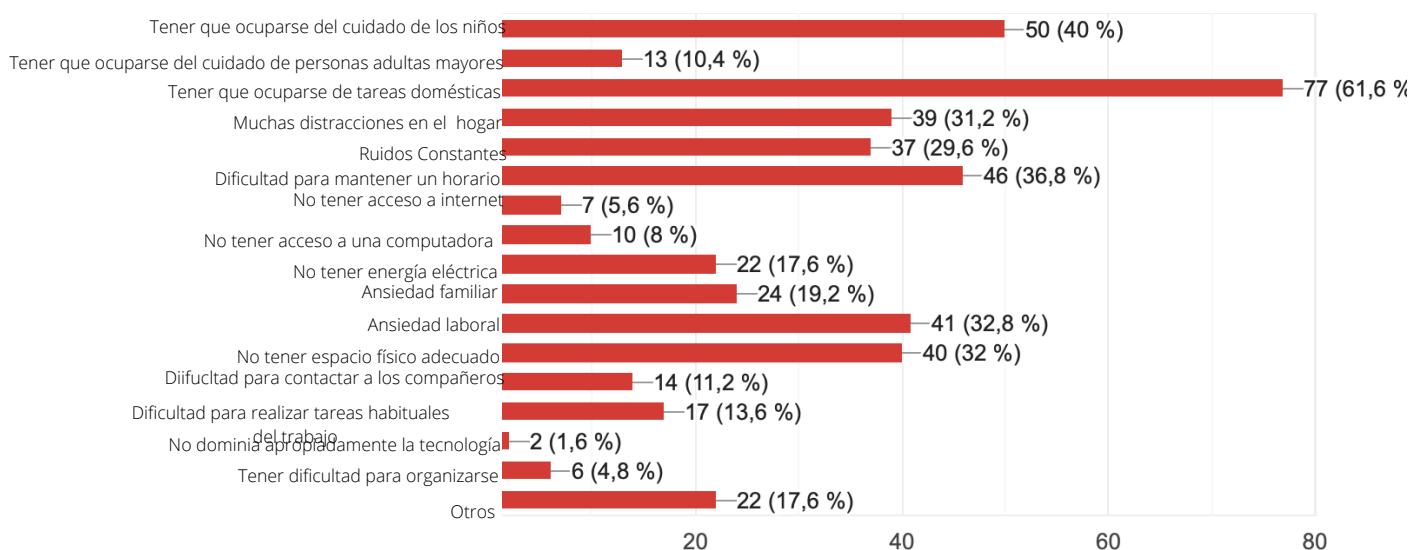
¿Qué tan satisfecho/a está con trabajar en la modalidad de teletrabajo?



En sus propias palabras, ¿cuáles ventajas ha tenido la experiencia de teletrabajo?

1. MENOS GASTOS
2. MAYOR RENDIMIENTO
3. TIEMPO PARA LA FAMILIA
4. NO NECESITO BUSCAR PARQUEO
5. DISMINUCION RIESGO CONTAGIO COVID-19
6. PRESERVAR EL EMPLEO

¿Cuáles han sido los mayores retos que ha tenido que enfrentar para trabajar desde la casa?



En sus propias palabras ¿cuáles retos no mencionados ha tenido?

"Establecer una hora de cuando el trabajo concluye, porque al estar en la casa uno siente que no hay necesidad de culminar porque ya se está ahí."

"Mi reto mayor fue cómo organizar tantas tareas diarias a la que no estaba acostumbrada realizar en mi rutina cotidiana."

"Dificultad para consultar libros y expedientes en físico por el trabajo remoto y dificultad para realizar preguntas o consultas a los demás compañeros de trabajo."

"El no tener una silla de escritorio más cómoda con la que cuento en el hogar."

"Tener que dar soporte a usuarios pocos hábiles a nivel de tecnología y personas que tuvieron ansiedad y lo reflejaron en nosotros."

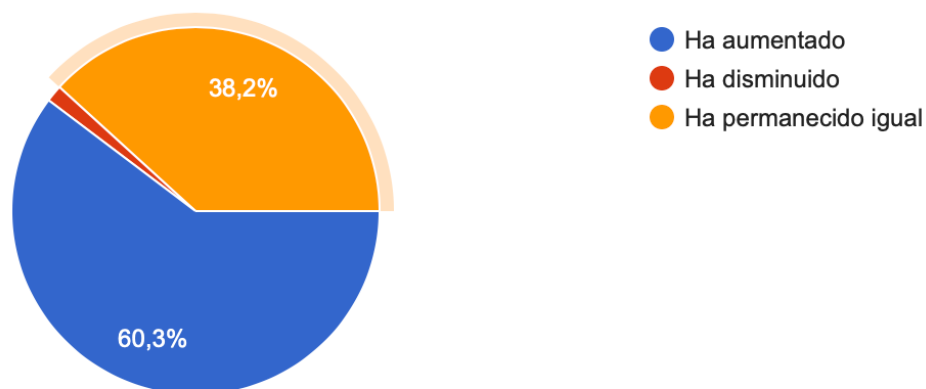
Siente que con el Teletrabajo:



Siente que con el Teletrabajo el tiempo de calidad con su familia ha:



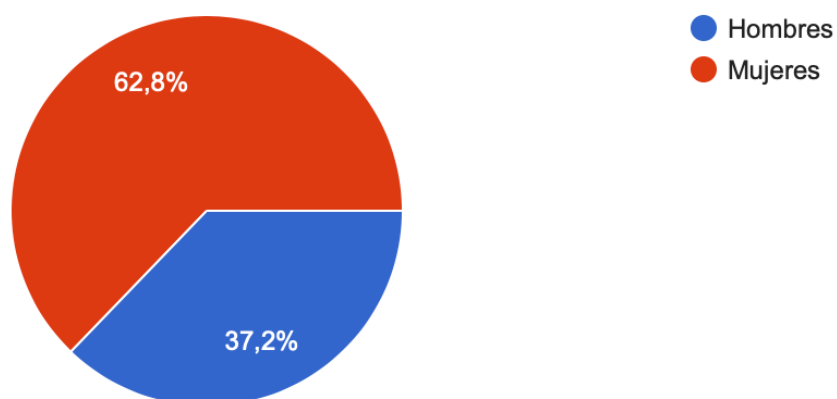
Siente que con el Teletrabajo la carga de labores domésticas y de cuidado:



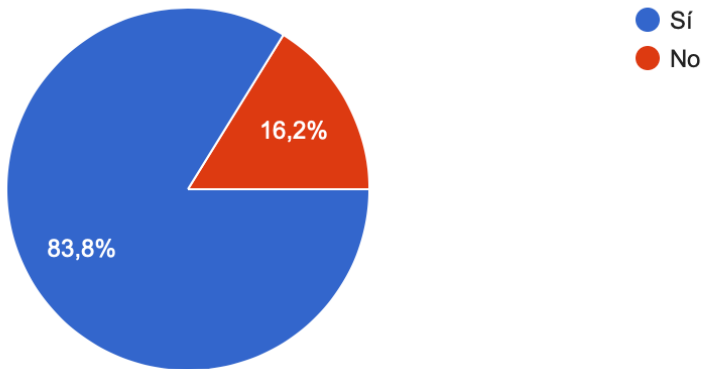
¿Entiende que laborando de forma remota tendría las mismas oportunidades para recibir una promoción en su trabajo?



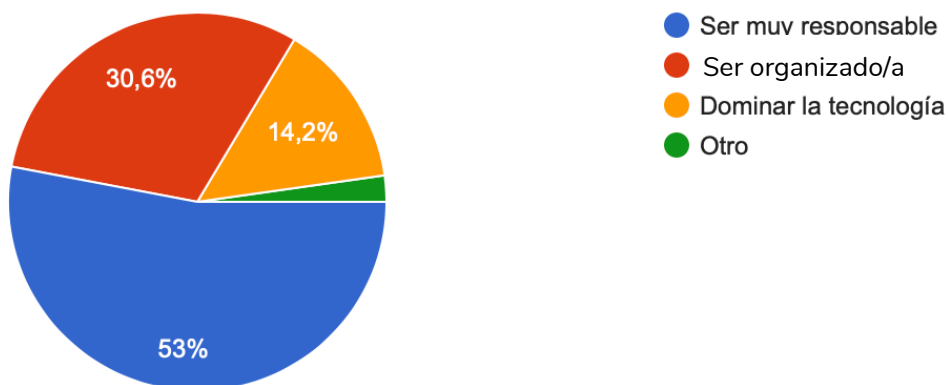
Entiende que laborar de forma remota beneficia mayormente a:



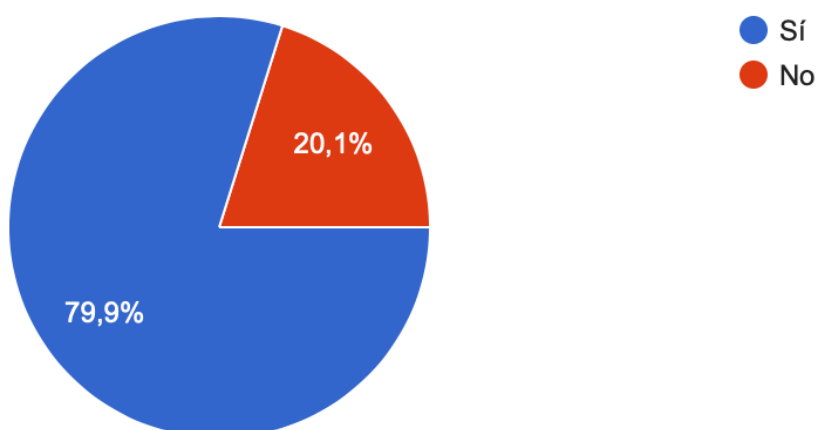
Entiende que laborar de forma remota le genera menos gastos en transporte, alimentos, etc:



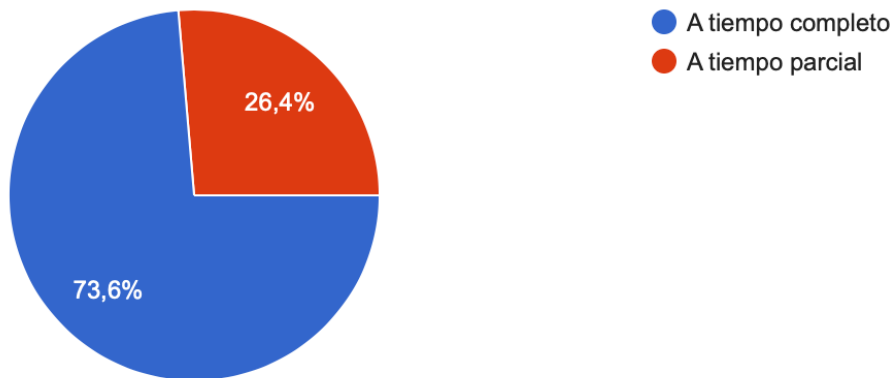
¿Qué cualidades debe tener un empleado/a para ser un buen trabajador/a remoto/a?



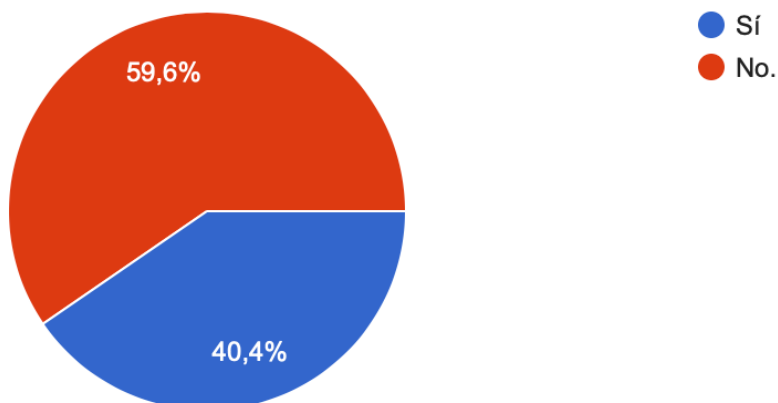
¿Le gustaría continuar trabajando en esta modalidad de teletrabajo?



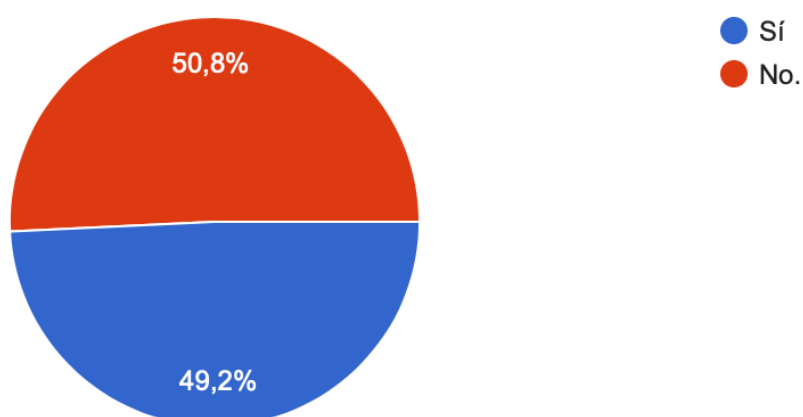
Sí la respuesta anterior fue sí, ¿Cómo laboraría en Teletrabajo?



Durante su período de teletrabajo ¿Recibió capacitación sobre el uso de herramientas virtuales?



Entiende que es necesario realizar otras capacitaciones para el teletrabajo:



¿Cuáles otras capacitaciones entiende necesarias?

- Administración del tiempo
- Planificación orientada a resultados
- Manejo de estrés
- La consolidación de las que estén relacionadas con los diferentes Softwares para conectar con clientes , tales como Skype, Zoom, Teams
- Responsabilidad y diseño del plan de trabajo
- Sobre la interacción familiar
- Capacitaciones de alto nivel para que se entienda la tendencia mundial que se viene desarrollando y adoptando desde hace un buen tiempo en muchos países y no solamente a causa del COVID-19
- Capacitaciones en torno al crecimiento de los objetivos de cada departamento

¿De qué forma su institución puede apoyarle mientras trabaja desde el hogar?

- Garantizar el acceso a las herramientas, equipos móviles más rápidos y pantallas más grandes
- Educación para gestionar el teletrabajo de forma eficaz
- Asesoría en línea oportuna y disponible
- Creando la cultura para el teletrabajo
- Promover la visibilidad en el manejo de los tiempos y las tareas asignadas
- Estableciendo el horario de teletrabajo, y así haya un balance entre lo laboral y familiar
- Estableciendo la gestión por resultados
- Proveer una flota, para realizar las llamadas a la institución.

¿Si tiene algún comentario adicional o sugerencia que le gustaría formular?

"El comentario sería que las madres que tenemos niños pequeños que no tenemos con quien dejarlos nos sigan teniendo consideración y podamos trabajar desde las casas por lo menos hasta que abran las guarderías o colegios, mis hijos tienen 5 y 9 años."

"Promover estas políticas generaría un impacto positivo en el medio ambiente y la mejor formación de la familia."

"El teletrabajo es el futuro inmediato. No solo el Estado ahorra recursos de servicios básicos y alquileres, sino que aumenta la calidad de vida familiar del empleado. Es ganar-ganar."

GENERALES

Existe la percepción de que el teletrabajo **favorece más a las mujeres**, pero al ellas tener bajo su responsabilidad otras tareas en el hogar la carga de trabajo aumenta y debe ser tomada en consideración.

TAREAS EN EL HOGAR

Las labores domésticas representan el 90% de las tareas del hogar y le siguen el cuidado de los niños y su educación en casa.

El 100% de las mujeres encuestadas entiende que estas tareas afectan el teletrabajo.

Conclusiones Principales

El **80%** quisiera continuar en teletrabajo

NECESIDADES

Se requiere invertir en equipamiento adecuado, capacitación especializada con enfoque de género y el impulso de planes y reglas claras para establecer la modalidad de teletrabajo.

BENEFICIOS/DESVENTAJAS

Las labores domésticas no remuneradas son principal desventaja del teletrabajo para hombres y mujeres, superando otras barreras.

Las ventajas del Teletrabajo incluyen el ahorro de tiempo y dinero, seguridad personal y permiten tiempo con la familia.

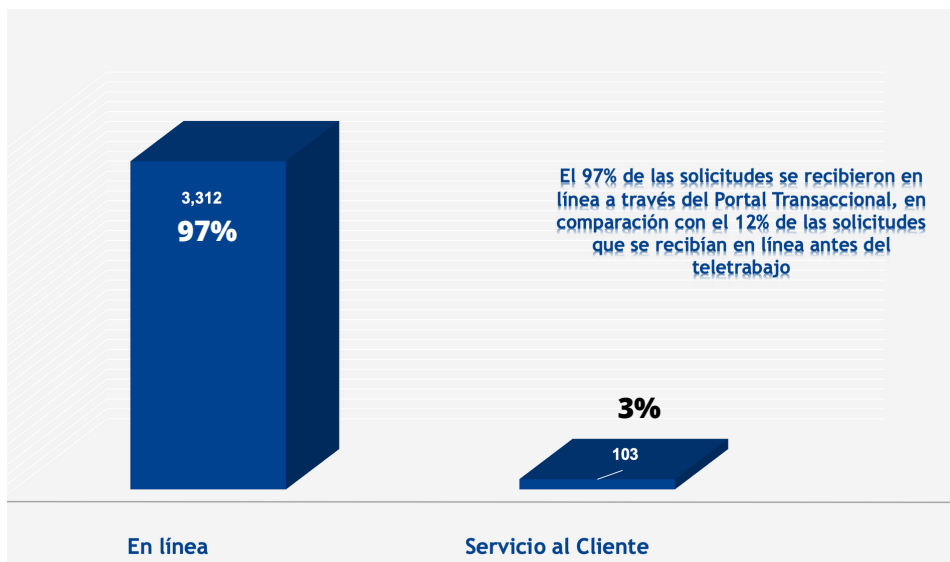
Indicadores de Productividad

¿CUÁLES FUERON LOS HALLAZGOS?

Servicios al usuario en Teletrabajo

Solicitudes Registro Proveedores del Estado

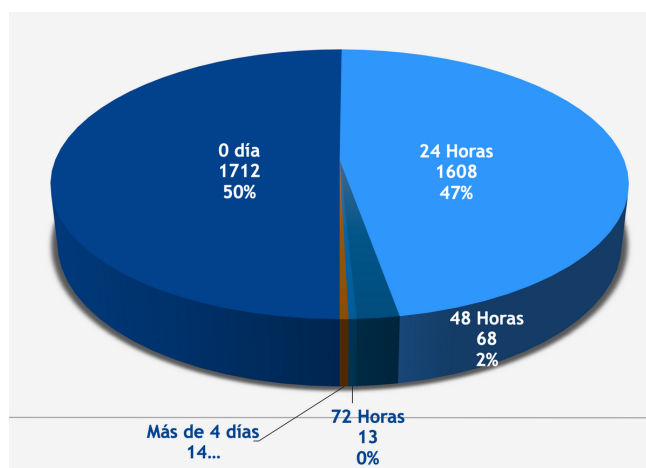
Del 19 de marzo al 31 de mayo



Tiempo de Respuesta

Solicitudes Registro de Proveedores del Estado
19 marzo al 31 mayo 2020

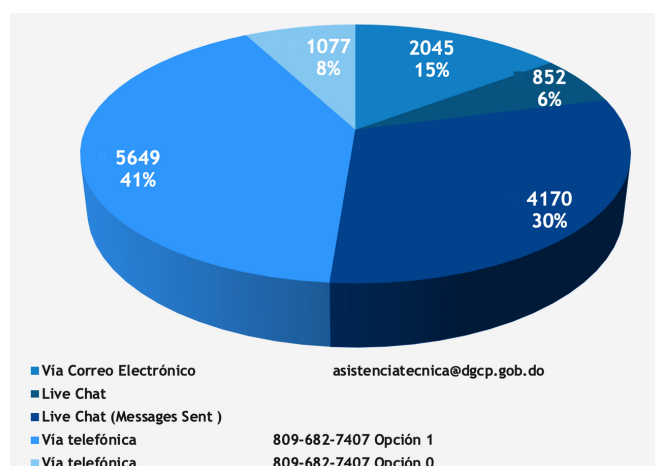
EL **97.22%** DE LAS SOLICITUDES FUERON TRAMITADAS DURANTE LAS PRIMERAS 24 HORAS CUMPLIENDO CON EL COMPROMISO DEL PODER EJECUTIVO



Asistencias Técnicas

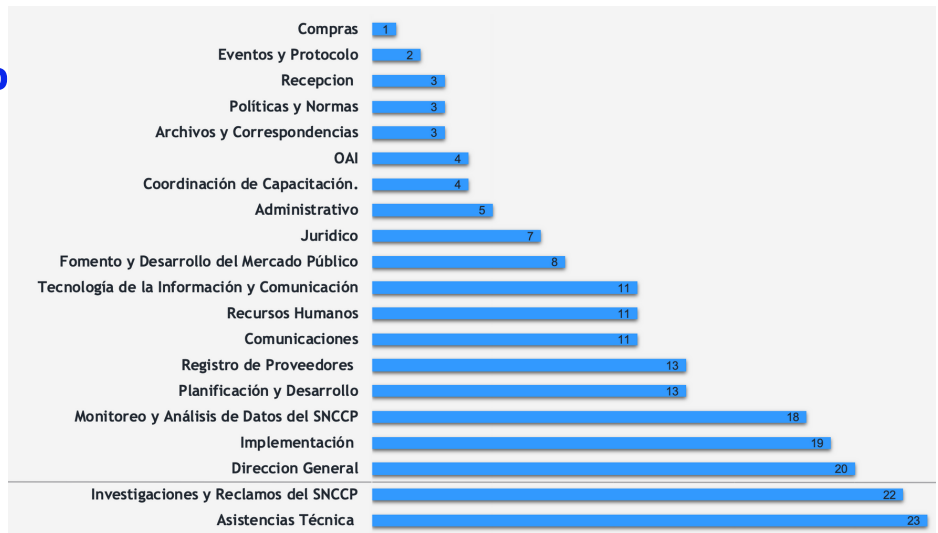
Ofrecidas por los distintos canales
Del 19 de marzo al 31 de mayo

13,793 ASISTENCIAS
100% OFRECIDAS POR MEDIOS DIGITALES



Asistencias internas con motivo del teletrabajo ofrecidas por el Departamento de Soporte Técnico

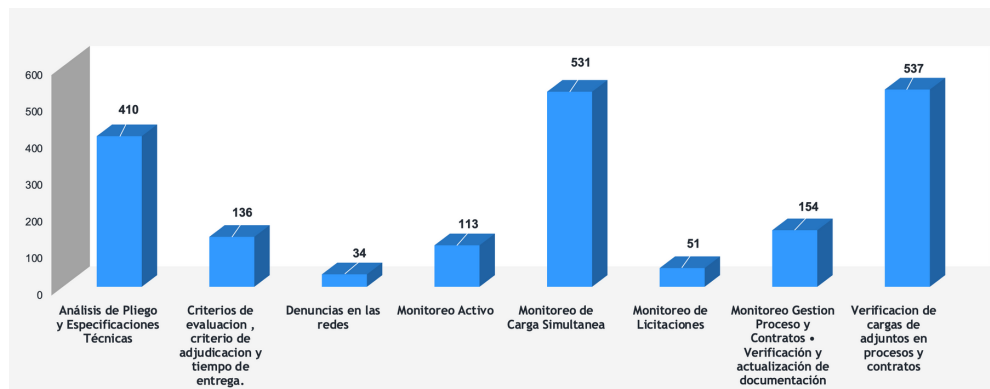
183 Reportes de Ticket atendidos por REDMINE Del 19 de marzo al 31 de mayo



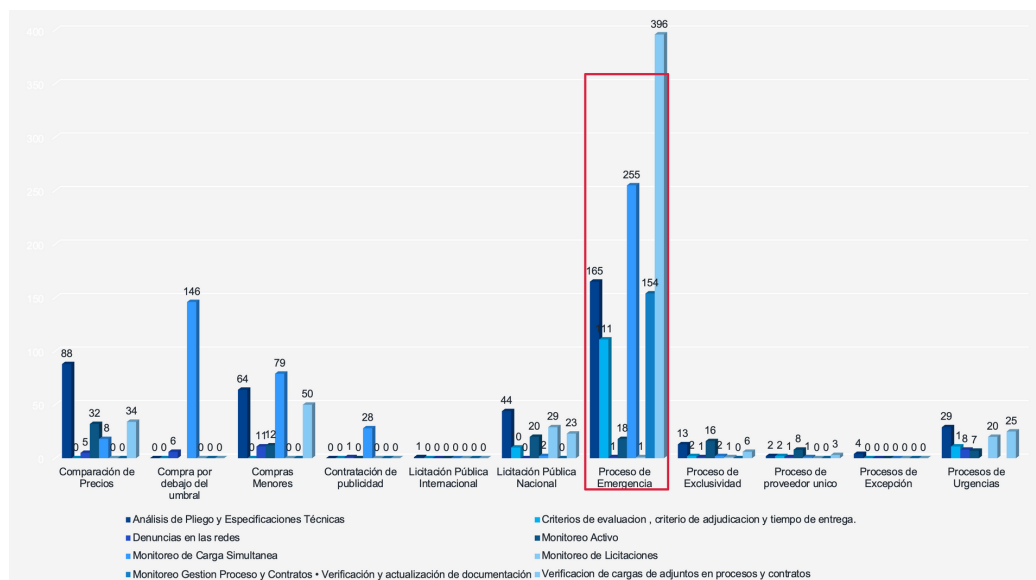
Monitoreos aleatorios de procesos de compras durante el piloto

Se realizaron **1,966 monitoreos aleatorios** para revisar distintas etapas de los procedimientos de emergencia

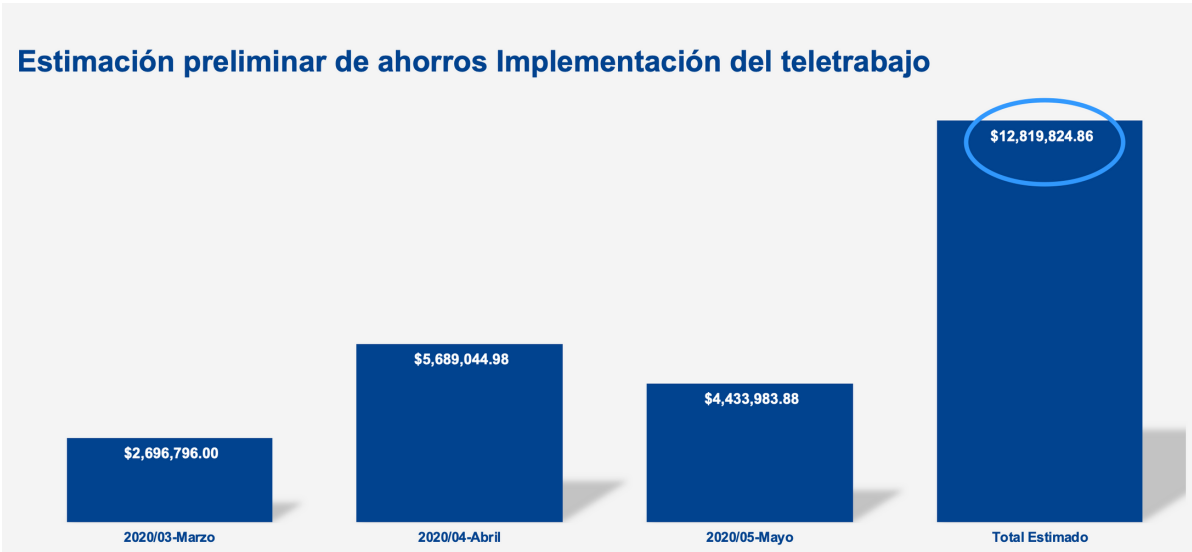
Del 19 de marzo al 31 de mayo



Monitoreos por modalidad de procedimiento



Ahorros en Pesos (RD\$)



Se estima que la institución ahorró el equivalente a USD\$219,217.23

Fuente: [Banco Central de la República Dominicana](#)

5. Actividades de Socialización

Tras concluir la implementación del piloto, se realizaron dos actividades de socialización:

1. Presentación realizada por la Dra. Yokasta Guzmán al Ministerio de Administración Pública (MAP), en fecha 08 de Junio de 2020, con la participación del Ministro de Administración Pública, Sr. Ramón Ventura Camejo, la Viceministra Donatila Germán y los equipos de trabajo de ambas instituciones. En esta reunión se acordó continuar desarrollando el teletrabajo como una estrategia laboral inclusiva dentro del estado y promover los mecanismos para su regulación.
2. Webinar de presentación de resultados abierto al público titulado: “Teletrabajo: Experiencias y Desafíos” organizado por Contrataciones Públicas en fecha 30 de junio de 2020. El cual además de la presentación del Piloto presentada por la Dra. Yokasta Guzmán, contó con las exposiciones de Miguel Coronado, Representante del Banco Interamericano de Desarrollo; Joana Miñarro que compartió los aprendizajes de un piloto de teletrabajo implementado en el Ayuntamiento de Sant Cugat del Vallès en Barcelona; Concepción Campos, Presidenta de la Asociación de Mujeres en el Sector Público; Angela Nieto Vicepresidenta Senior de Tecnología del Banco BHD León empresa miembro de la IPG-RD, y la moderación a cargo de la Cámara de Comercio de Santo Domingo.

The image shows a promotional graphic for a webinar. At the top, it lists 'Co-Organizadores' (novagob, Microsoft, BHD León, CAMARA) and 'Organizadores' (Contrataciones Públicas, MAP, IPG-RD). The main title is 'Webinar Teletrabajo: Experiencias y Desafíos'. Below the title, it lists the 'Objetivos del taller' (workshop objectives): to share tools and recommendations for efficient telework, to share good practices for time and productivity management, and to encourage discussion on telework regulation. The date and time are 'Martes 30 de junio 11:00 a.m.' and it is 'EN VIVO POR' (live streaming) and 'LIBRE DE COSTO' (free of charge). At the bottom, there is a 'Participantes' (participants) section with circular portraits and names of the speakers and the moderator.

Co-Organizadores: novagob Microsoft BHD León CAMARA
Organizadores: Contrataciones Públicas MAP IPG-RD

Webinar
Teletrabajo: Experiencias y Desafíos

Objetivos del taller:
Dar a conocer herramientas y recomendaciones para un teletrabajo eficiente.
Compartir las buenas prácticas para conseguir una correcta gestión del tiempo y productividad.
Incentivar la discusión sobre la regulación del teletrabajo.

Martes 30 de junio
11:00 a.m. EN VIVO POR
LIBRE DE COSTO

Participantes

- Miguel Coronado, Representante Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Joana Miñarro, Directora General de Contrataciones Públicas.
- Concepción Campos, Vicepresidenta Senior de Tecnología del Banco BHD León.
- Angela Nieto, Presidenta Asociación de Mujeres en el Sector Público de España.
- Joana Miñarro, Jefa del Servicio de RRHH en el Ayuntamiento de Sant Cugat del Vallès, Barcelona.
- Moderador: Francisco Peña, Subgerente de Comunicaciones y REL-PP de la Cámara de Comercio y Producción de San Esp.

El webinar contó con la participación de 132 personas conectadas del sector público y privado.

Un aspecto relevante mencionado por los y las expositores/as es que el teletrabajo nos obliga a mirar de cerca un tema de enorme importancia como la corresponsabilidad en las labores del hogar y de cuidados.

6. Conclusiones

El teletrabajo ha sido determinante para que la institución pudiera continuar e incrementar la prestación de servicios, sin comprometer la salud de los y las colaboradores/as y de los y las usuarios/as de los servicios y le permitió dar respuesta a las necesidades que surgieron durante el estado de emergencia.

Haber establecido y desarrollado un sistema de indicadores, permitió asumir el Teletrabajo, y mejorar la calidad de los servicios en línea.

La capacitación de Microsoft en el uso de Teams, dio inicio temprano al desarrollo de nuevas habilidades en el personal, que fueron incorporadas en lo inmediato al quehacer institucional.

La resistencia inicial se transformó en sorpresa positiva para todos, tal y como muestra la encuesta.

El tiempo de Teletrabajo dio paso a la identificación de formas posibles de conciliar el trabajo y la familia, sin necesidad de que haya que elegir entre uno u otro, o que afecte posibles promociones.

Medir los resultados a nivel de indicadores se constituye en un elemento de vital importancia para mostrar los avances, al igual que la encuesta para comprender la percepción y opinión de los y las colaboradores y colaboradoras.

Un extraordinario resultado ha sido igualmente el ahorro generado, a pesar que esto no formó parte de los objetivos que se perseguían con el piloto, el poder mostrar ahorros representa un estímulo en el proceso de mejorar la calidad del gasto.

La institución está considerando, ante la declaración del COVID-19 como un virus endémico, mantener el Teletrabajo en algunas áreas por la cantidad de personal en un limitado espacio. Permitiendo el teletrabajo una solución a un problema real con beneficios para todos y todas.

Esperamos contribuir con nuestra experiencia al impulso y la regulación del Teletrabajo en la República Dominicana y compartirlo con otros países de la región.

Próximos Pasos



1.

Impulsar el teletrabajo como una estrategia laboral inclusiva.

2.

Promover una cultura institucional del teletrabajo y establecer mecanismos para su reglamentación.

3.

Impulsar la formación para el teletrabajo con enfoque de género y campañas que promuevan la corresponsabilidad en las labores del hogar.



Dirección General
Contrataciones Públicas

www.iniciativaparidadgenerord.gob.do

#sinbrechanohaylimite